

Mediation betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Zuyd Groep zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

Voorlichtingsgesprek

Voor advies en voorlichting (ongeveer 1 uur) worden geen kosten in rekening gebracht. Onze mediators zullen uitleggen wat mediation inhoudt en welke uitgangspunten gelden tijdens een mediation. Ook zal er gezamenlijk bepaald worden of mediation het juiste traject is en of beide partijen hiervoor open staan. Tevens zal een inschatting worden gemaakt van de situatie tussen partijen en de benodigde uren.

Intakegesprek en mediationovereenkomst

Tijdens het intakegesprek legt de mediator een aantal punten vast in een mediationovereenkomst, zoals de vertrouwelijkheid en geheimhouding, over welk onderwerp de kwestie gaat en hoe de financiële afwikkeling zal plaatsvinden. Ook verklaren partijen dat ze actief meewerken en de kwestie willen oplossen. Voor dat de mediation start, is het verplicht dat iedere deelnemer de mediationovereenkomst ondertekent.

Aanvang mediation en bijeenkomsten

Na de ondertekening van de mediationovereenkomst start de mediation. Tijdens de bijeenkomsten zal de mediator elke deelnemer verzoeken zijn kant van de kwestie te vertellen.

Einde mediation en vaststellingsovereenkomst

Als beide partijen een oplossing hebben gevonden, dan kan dit vastgelegd worden in een vaststellingsovereenkomst/convenant of de mediator besteedt dit uit aan een professional. Deze overeenkomst is belangrijk omdat hierin alle afspraken beschreven staan die partijen gemaakt hebben. Het schept rechten en plichten waar partijen zich beiden aan moeten houden.

Uurtarief

Onze uurtarieven zijn:

Gecertificeerde MfN Mediator

€ 169,00 (€ 42,25 per kwartier)

Reiskosten

Eventuele reiskosten worden in rekening gebracht tegen een bedrag van € 0,59 per gereden kilometer buiten een straal van 15 kilometer gerekend vanaf de kantoorlocaties in Geleen en Helmond.

Afzeggen van een afspraak

De cliënt dient een met Zuyd Groep overeengekomen afspraak minimaal 24 uur voor het tijdstip van de afspraak af te zeggen. De cliënt dient een afspraak telefonisch af te zeggen. Wordt een afspraak door de cliënt minder dan 24 uur voor het tijdstip van de afspraak afgezegd, dan wordt het uurtarief van Zuyd groep maal het aantal uren die voor de afspraak gereserveerd zijn aan de cliënt in rekening gebracht.

Verschotten

Verschotten zijn de door ons ten behoeve van uw zaak gedane uitgaven als kosten ingeschakelde professionals, informatiekosten en leges. Uitgangspunt is dat ook deze door partijen worden betaald. Wij rekenen geen opslag voor het inschakelen van derden.

BTW

Genoemde bedragen zijn inclusief BTW.